



Prof. Keesomstraat 1
5223 GJ 's-HERTOGENBOSCH
info@ViatriX.nl
06 38 39 19 15
<https://www.ViatriX.nl>

ViatriX privacyverklaring

Versie 180000

ViatriX onderschrijft de beginselen van de Algemene verordening gegevensbescherming en wil zorgvuldig omgaan met de gegevens van relaties. Onze privacyverklaring is in opbouw. Natuurlijk beantwoorden wij graag uw vragen over ons privacybeleid.

Identiteit van de onderneming en contactgegevens

ViatriX V.O.F. | KvK 67579426

Prof. Keesomstraat 1, 5223 GJ 's-HERTOGENBOSCH | info@viatrix.nl | 06 38 39 19 15 (Ivonne Smit)

Doel waarvoor de gegevens verzameld worden

Het verstrekken van uw persoonsgegevens kan een contractuele verplichting zijn, of voorwaarde voor uitvoering van uw aanvraag of opdracht. Wanneer u de door ViatriX benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kan ViatriX uw aanvraag of opdracht niet uitvoeren.

1. Opname in verzendlijst Via Via, Verkenningstocht of andere met name genoemde e-mailservice:

na uw uitdrukkelijke aanmelding en/of toestemming, digitaal of schriftelijk, gebruiken wij uw voor- en achternaam, eventuele organisatiename en uw e-mailadres voor een zorgvuldige verzending van de specifiek overeengekomen e-mailservice naar u.

2. Overeenkomst van dienstverlening, zoals Klantreistraject, Klantreisdiagnose, workshop, seminar, website-onderhoudsabonnement:

na uw uitdrukkelijke opdrachtbevestiging inclusief toestemming, digitaal of schriftelijk, gebruiken wij uw voor- en achternaam, eventuele organisatiename, uw contactgegevens waaronder vestigingsadres en (doorkies)nummer, en andere opdrachtgebonden persoonsgegevens, waaronder correspondentie, voor een zorgvuldige uitvoering van uw opdracht, en voor facturering en andere administratieve afhandeling in het kader van diezelfde opdracht.

3. Overige doelen

U kunt uw persoonsgegevens aan ViatriX verstrekken buiten de doelen 1 en 2, bijvoorbeeld om onze zakelijke relatie te kunnen opbouwen en onderhouden.

Plaatsen waar persoonsgegevens worden bewaard

Opslag van persoonsgegevens geschiedt:

-in digitale vorm in e-boekhouden ('in the cloud') via een abonnement bij onze accountant, en/of

-in digitale vorm in Mailchimp ('in the cloud'), en/of

-in digitale vorm in Perfectview ('in the cloud'), en/of

-in digitale vorm op lokale hardware van ViatriX in de eigen vestiging, en/of

-in fysieke (gedrukte) vorm in kasten op de eigen vestiging.

Ontvangers van de persoonsgegevens

A.J.M. Kemp en/of I.A.B. Smit van ViatriX ontvangen, delen en bewerken uw persoonsgegevens.

Beveiliging van de persoonsgegevens

A.J.M. Kemp en I.A.B. Smit hanteren persoonlijke logingegevens voor toepassingen in kantoor-automatisering waarin wordt gewerkt met persoonsgegevens.

Beide medewerkers delen deze logingegevens niet met een ander binnen of buiten ViatriX.



ViatriX back-up de lokaal opgeslagen digitale persoonsgegevens geregeld naar andere lokale hardware. Deze hardware is niet toegankelijk voor derden.

De kantoorkasten in onze vestiging zijn niet toegankelijk voor derden, doordat wij geen derden ontvangen op onze vestiging.

Mailchimp kan bij de aldaar opgeslagen gegevens. Perfectview kan bij de aldaar opgeslagen gegevens. Onze accountant kan klantnaam en gefactureerd bedrag inzien in e-boekhouden. Met Mailchimp, Perfectview en accountant sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Bewaartermijnen

1. Verzendlijst Via Via, Verkenningstocht of andere met name genoemde e-mailservice:

- uw persoonsgegevens blijven opgeslagen op de desbetreffende verzendlijst
- totdat ViatriX deze gegevens uit eigen beweging wist, of
- totdat u ViatriX uitdrukkelijk, digitaal of schriftelijk, verzoekt om deze gegevens te wissen

In het laatste geval verwijdt ViatriX binnen 28 dagen uw persoonsgegevens van de desbetreffende verzendlijst en stuurt u hiervan een bevestiging

2. Overeenkomst van dienstverlening, zoals Klantreistraject, Klantreisdiagnose, workshop, seminar, website-onderhoudsabonnement:

- uw persoonsgegevens blijven opgeslagen
- minimaal gedurende de looptijd en administratieve afhandeling van de opdracht
- en uiterlijk totdat ViatriX deze gegevens uit eigen beweging wist, of
- totdat u ViatriX uitdrukkelijk, digitaal of schriftelijk, verzoekt om deze gegevens te wissen

In dat laatste geval verwijdt ViatriX binnen 28 dagen uw persoonsgegevens en stuurt u hiervan een bevestiging.

3. Overige doelen

De bewaartermijn voor uw persoonsgegevens die u verstrekte buiten de doelen 1 en 2, eindigt

- naar eigen inzicht van ViatriX
- doch uiterlijk tot het moment dat u ViatriX uitdrukkelijk, digitaal of schriftelijk, verzoekt om deze gegevens te wissen

In dat laatste geval verwijdt ViatriX binnen 28 dagen uw persoonsgegevens en stuurt u hiervan een bevestiging.

Inzage, rectificatie, wissing, bezwaar, intrekken toestemming, klachten

U hebt het recht op inzage, rectificatie of wissing van uw gegevens.

U hebt het recht om tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken.

Als ViatriX uw persoonsgegevens met uw toestemming heeft verkregen, hebt u het recht op intrekking van die toestemming.

Neem bij bovenstaande acties contact op via onze contactgegevens. Deze staan bovenaan deze privacyverklaring.

U hebt het recht op klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.