



Prof. Keesomstraat 1
5223 GJ 's-HERTOGENBOSCH
info@ViatriX.nl
06 38 39 19 15
<https://www.ViatriX.nl>

ViatriX privacyverklaring

Versie 201101

ViatriX, gevestigd aan Prof. Keesomstraat 1, 5223 GJ 's-HERTOGENBOSCH, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring heeft ook betrekking op de door ons gevoerde handelsnamen AdFontes Communicatie, Discutafel en Silvatica Marketing.

Contactgegevens

<https://viatrix.nl>

Prof. Keesomstraat 1
5223 GJ 's-HERTOGENBOSCH
06 31 39 19 15

Ivonne Smit is de functionaris gegevensbescherming van ViatriX. Zij is te bereiken via Ivonne.Smit@ViatriX.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ViatriX verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld op uw profiel of in uw contactaanvraag via één van onze websites, of in correspondentie, of telefonisch
- Bankrekeningnummer
- Taal, vermoedelijke locatie, e-mailclient en voorkeursformat e-mail (bij inschrijving via MailChimp)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

ViatriX verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Ras (doorgaans indirect via het downloaden en opslaan van uw (pas)foto in ons relatiebestand)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ViatriX verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen op basis van de volgende grondslagen:

- Om contact met u te kunnen leggen voor opvolging van uw contactverzoek en/of relatieonderhoud (toestemming)
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of ons whitepaper (toestemming)
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (toestemming, overeenkomst)
- Om contact met u te kunnen leggen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (overeenkomst)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren (overeenkomst)
- Het afhandelen van uw betaling (overeenkomst)



Geautomatiseerde besluitvorming

ViatriX neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ViatriX) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ViatriX bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Toestemming

Contacthistorie

- max. 28 dagen na afhandeling contactverzoek zonder verdere vervolgafspraken
- max. 365 dagen na verzending offerte zonder daaropvolgende opdrachtverlening
- max. 365 dagen na afloop van de laatste ViatriX training waarvoor u zich opgaf via uw werkgever of via een andere organisatie waarmee wij een overeenkomst sloten om deze training te verzorgen
- max. 3 jaar na vastlegging van recentste contact in het kader van relatieonderhoud of van informatievoorziening rond wijziging van producten en diensten

Uw profiel in MailChimp in kader van nieuwsbrief en/of whitepaper: max. 28 dagen na

- uw afmelding van de laatste lopende inschrijving
- verzending van eenmalig document
- verzending van laatste aflevering in meerdelig whitepaper

Overeenkomst

Contact- en opdrachthistorie

- max. 3 jaar na uw betaling van onze laatste factuur in het kader van een opdracht

Delen van persoonsgegevens met derden

ViatriX verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ViatriX blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ViatriX gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ViatriX en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Ivonne.Smit@ViatriX.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

ViatriX wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ViatriX neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via Ivonne.Smit@ViatriX.nl.